

1. Termini generali e condizioni

I termini e le condizioni qui di seguito indicati (Condizioni Generali di Vendita) formano parte integrante dei contratti conclusi tra il Distributore e l'Acquirente per la fornitura dei beni o servizi del Venditore (in generale Prodotti).

Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le transazioni concluse tra il Distributore e l'Acquirente senza che sia necessario un espresso richiamo ad esse o uno specifico accordo in tal senso alla conclusione di ogni singolo contratto. Qualsiasi condizione o termine differente trova applicazione soltanto se confermato per iscritto da parte del Distributore.

Le Condizioni Generali di Vendita devono essere integrate con quanto previsto dal codice civile italiano e dal D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) ove applicabile.

Il Distributore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita senza alcun preavviso.

Le Condizioni Generali di vendita sono redatte in italiano ed in ulteriori lingue. In caso di dubbi interpretativi prevarrà sempre la versione italiana.

2. Definizioni

Nell'interpretazione delle Condizioni Generali di Vendita i seguenti termini devono intendersi nel senso qui di seguito riportato:

- a) Distributore o 4 Office Innovation: 4 Office Innovation Srl,
- b) Acquirente: l'acquirente dei beni e servizi o il soggetto cui viene consegnato il bene o servizio medesimo;
- c) Contraenti/Parti: il Distributore e l'Acquirente;
- d) Prodotti: la merce specificata nel catalogo e/o offerta, oggetto dei Contratti di Vendita tra l'Acquirente e il Distributore;
- e) Ordine/i: il modello con cui l'Acquirente dichiara al Distributore di voler acquistare i Prodotti;
- f) Condizioni Generali di Vendita: le presenti pattuizioni
- g) Sito: 4officeinnovation.it, abbreviato 4oi.it

3. Oggetto del contratto

Il contratto comprende esclusivamente quanto indicato nell'Ordine. Le caratteristiche e i dati risultanti su cataloghi, web e/o qualsivoglia altra documentazione relativa ai Prodotti oggetto dell'Ordine sono da considerarsi puramente indicativi e non vincolanti per il Distributore.

Per la descrizione dei Prodotti e di ogni loro specifica tecnica faranno fede solo le informazioni pubblicate sul Sito o sui listini approvati e distribuiti per via cartacea o telematica.

4. Ordini e accettazione

Gli Ordini valgono come proposta d'acquisto irrevocabile per chi li effettua e non sono vincolanti per il Distributore, il quale si riserva il diritto di accettarli. Anche gli ordini effettuati tramite il sito, dovranno essere poi accettati dal Distributore.

A mero titolo esemplificativo il Distributore potrà non accettare l'Ordine qualora l'Acquirente:

1. sia o sia stato in precedenza inadempiente, a qualsiasi titolo, nei confronti del Distributore;
2. risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive;
3. si trovi in stato di liquidazione, coatta o volontaria o presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali;
4. risulti in condizioni tali da porre in pericolo il regolare pagamento dei beni e servizi oggetto del contratto, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

Il Distributore si riserva in ogni caso la facoltà di subordinare l'accettazione dell'Ordine a specifiche modalità di pagamento e/o al rilascio di idonea garanzia. Eventuali aggiunte o modifiche apportate all'Ordine, anche a mezzo di agenti del Venditore, non saranno vincolati per il Venditore che potrà accettarle o rifiutarle senza pregiudizio per l'Ordine originario.

L'inoltro dell'Ordine comporta automaticamente l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Durante l'esecuzione del contratto l'Acquirente non potrà eccepire né fare oggetto di riserve fatti, circostanze e/o condizioni che dipendano direttamente o indirettamente dalla mancata conoscenza di quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita.

Gli Ordini non s'intendono accettati finché non siano stati confermati per iscritto dal Distributore. L'emissione della fattura da parte del Distributore oppure l'esecuzione dell'Ordine sarà considerata quale conferma.

L'Acquirente riconosce che i prodotti in vendita possano rendersi occasionalmente indisponibili. In tali circostanze, l'Acquirente verrà contattato e, previo accordo, se l'ordine fosse composto da più prodotti, saranno spediti quelli disponibili.

5. Prezzi

I prezzi dei Prodotti sono esclusivamente quelli indicati nella conferma ordine.

Il Distributore si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso i prezzi.

6. Resa e spedizione

Salvo patto contrario, la fornitura della merce s'intende Franco Fabbrica anche quando la spedizione o parte di essa sia a cura dal Distributore. Le tariffe di spedizione variano in base al valore della merce trasportata (imponibile sul prezzo di vendita concordato) e verrà addebitato quanto segue:

Fino a 999,99 €	30,00 €
Da 1.000,00 € a 2999,99 €	50,00 €
Oltre 3000,00 €	2,0% dell'imponibile del valore della merce trasportata

In caso di autorizzazione di reso da parte di 4 Office Innovation Srl, i prodotti dovranno essere spediti in Porto Franco e la stessa accetterà i prodotti resi con riserva. Tali prodotti verranno tutti verificati e l'accettazione definitiva degli stessi verrà confermata solo se i prodotti saranno completi e integri in ogni loro parte. I prodotti non conformi saranno rispediti all'Acquirente in porto assegnato.

7. Termini di pagamento

I termini di pagamento saranno quelli specificati nella conferma d'ordine.

I pagamenti dovranno essere eseguiti senza alcuna deduzione per compensazioni o richieste di risarcimento. Qualora l'Acquirente non esegua il pagamento nel termine concordato, questi sarà tenuto al pagamento degli interessi moratori calcolati in base al Decreto legislativo n. 192/2012, sommati ad eventuali spese di gestione.

Il mancato o ritardato pagamento per qualsiasi ragione darà diritto a 4 Office Innovation, impregiudicata ogni altra azione, di pretendere il pagamento anticipato degli Ordini aperti o di annullare l'evasione di eventuali altri Ordini in corso senza che l'Acquirente possa avanzare pretese per compensi, indennizzi o altro.

8. Termini di consegna

I termini di consegna variano in considerazione dei Prodotti ordinati e delle specifiche richieste avanzate dall'Acquirente; I termini di consegna devono sempre considerarsi indicativi e non sono vincolanti per il Distributore.

Il Distributore si riserva il diritto di effettuare ragionevolmente consegne parziali.

9. Riserva di Proprietà

4 Office Innovation mantiene il diritto di proprietà sui Prodotti consegnati all'Acquirente sino al ricevimento dell'intero prezzo e di ogni altra somma dovuta.

L'Acquirente dovrà custodire e mantenere la merce secondo buona fede sino all'esito positivo dell'intero pagamento. L'Acquirente deve astenersi dal porre in essere atti o comportamenti tali da impedire al Venditore il valido esercizio di tale diritto.

10. Clausola risolutiva espressa

L'inosservanza dei termini di pagamento, nonché il ritardo da parte dell'Acquirente nel ritirare i Prodotti che dovesse protrarsi per oltre 30 (trenta) giorni dalla data di "merce pronta" danno diritto al Distributore di risolvere il contratto ex art. 1456 del cod. civ. mediante idonea comunicazione scritta, salvo in ogni caso il diritto del Distributore di:

1. trattenere quanto ricevuto dall'Acquirente a titolo di indennizzo per il danno subito e per l'uso della merce da parte dell'Acquirente, salve ed impregiudicate ulteriori azioni per il risarcimento del danno;
2. di sospendere ogni evasione di Ordini o residui d'Ordini in corso.

11. Reclami

Eventuali reclami relativi allo stato dell'imballo, quantità, numero o caratteristiche esteriori dei Prodotti (vizi apparenti), dovranno essere notificati al Distributore mediante lettera raccomandata A.R. o PEC, a pena di decadenza, entro otto (8) giorni dalla consegna dei Prodotti. Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento (vizi occulti) dovranno essere notificati al Venditore mediante lettera raccomandata A.R. o PEC, a pena di decadenza, entro otto (8) giorni dalla data della scoperta del difetto e comunque non oltre dodici (12) mesi dalla consegna.

Eventuali reclami o contestazioni non danno diritto all'Acquirente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione né di altre forniture.

12. Vizi e garanzia

Salvo diverso accordo scritto tra le parti, 4 Office Innovation garantisce che i Prodotti siano esenti da vizi e difetti per un periodo di dodici (12) mesi dalla data di consegna all'Acquirente.

4 Office Innovation non riconosce vizi e difetti derivati da uso improprio dei Prodotti, trasporto, conservazione e manutenzione inadeguate, erronea installazione, forza maggiore, colpa o negligenza dell'Acquirente.

La garanzia prevede, a discrezione di 4 Office Innovation, la sostituzione o la riparazione dei Prodotti o delle componenti che dovranno essere riconsegnati presso la sede di 4 Office Innovation a spese dell'Acquirente. I Prodotti sostituiti o riparati in garanzia saranno soggetti alla medesima garanzia per un periodo di sei (6) mesi a partire dalla data della riparazione o sostituzione.

Qualora venga accertata la responsabilità del Distributore, essa non potrà essere superiore al prezzo dei Prodotti per i quali sia sorta contestazione, escludendo comunque ulteriori risarcimenti e/o indennizzi per qualsivoglia titolo e/o ragione.

Nessun danno può essere richiesto a 4 Office Innovation per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni. Nel caso in cui l'Acquirente abbia notificato i difetti nei termini previsti ma, a seguito di verifica non emerga alcun fondamento nelle contestazioni avanzate, 4 Office Innovation avrà diritto ad un risarcimento per le spese conseguenti alla notificazione dei difetti. In ogni caso l'Acquirente non potrà far valere i diritti di garanzia verso 4 Office Innovation se non abbia pagato il prezzo alle condizioni e nei termini pattuiti.

13. Forza maggiore

Nessuna responsabilità potrà essere addebitata a 4 Office Innovation qualora la ritardata o mancata esecuzione delle obbligazioni dipenda da forza maggiore (a mero titolo esemplificativo: carenza di energia o di materie prime, scioperi, provvedimenti della pubblica amministrazione, impedimenti alla circolazione o alle attività produttive, epidemie e calamità naturali).

14. Diritto di recesso

Il Distributore si riserva la facoltà di recedere dal contratto nel caso in cui, dopo la conferma dell'Ordine, gli pervengano informazioni commerciali relative all'Acquirente che, a suo insindacabile giudizio, sconsiglino l'esecuzione o la prosecuzione del contratto.

L'esercizio di tale facoltà non attribuisce all'Acquirente alcun diritto al risarcimento danni o altro.

15. Annullamento Ordine

Qualora, per qualsiasi ragione, l'Acquirente annulli totalmente o parzialmente un Ordine, 4 Office Innovation si riserva la facoltà di richiedere all'Acquirente una penale pari al massimo al 50% del valore dell'Ordine annullato. In ogni caso 4 Office Innovation potrà trattenere tutte le somme pagate in acconto.

16. Atti di tolleranza

In nessun caso l'eventuale mancato esercizio di qualsiasi diritto da parte del Distributore potrà costituire rinuncia al diritto di chiedere l'esatto adempimento, dovendosi qualificare tale contegno omissivo come mero atto di tolleranza.

17. Tutela dei dati personali

I dati personali forniti dall'Acquirente, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività di 4 Office Innovation, saranno oggetto di trattamento nel rispetto del Regolamento UE n. 679/2016 e del D.lgs n. 196/2003. Con il termine trattamento si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione dei dati.

4 Office Innovation dichiara che i dati saranno trattati per lo svolgimento del contratto e potrebbero essere comunicati a terzi ovvero produttori di beni e servizi rivenduti dal Distributore. In relazione ai dati conferiti l'Acquirente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 12 del Regolamento UE n. 679/2016: accesso dell'interessato, rettifica, cancellazione, limitazione di trattamento, portabilità, opposizione.

18. Legge applicabile e Foro competente

Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione ed esecuzione del contratto e delle Condizioni Generali di Vendita si applicherà la legge italiana e sarà competente esclusivamente il Foro di Trento, con esclusione di qualsiasi altro foro concorrente o alternativo.

In tutti i casi, 4 Office Innovation si riserva il diritto di agire presso il foro competente della sede dell'Acquirente per azioni volte al recupero del credito. In tal caso troverà applicazione la legge locale.

_____, li _____

Acquirente

Approvazione di clausole

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile italiano l'Acquirente, dopo averne presa attenta visione, approva specificatamente le disposizioni qui di seguito richiamate: art. 4 (Ordini e accettazione) - art. 5 (Prezzi) - art. 6 (Resa e spedizioni) - art. 7 (Pagamento) - art. 8 (Termini di consegna) - art. 9 (Riserva di proprietà) - art. 10 (Clausola risolutiva espressa) - art. 11 (Reclami) - art. 12 (Vizi e garanzia) - art. 13 (Forza maggiore) - art. 14 (Diritto di recesso) - art. 15 (Annullamento ordini) - art. 18 (Legge applicabile e foro competente)

_____, li _____

Acquirente
